

Guatemala 31 de octubre 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

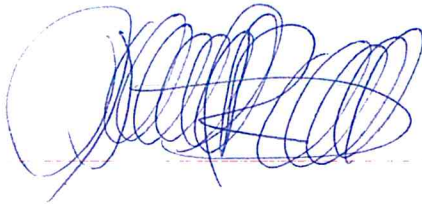
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 1904-2018 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 495-2018 correspondiente al mes de octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "B" número 000003.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon usuarios para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon correos electrónicos para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con problema de SENDA para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon carpetas compartidas para la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Vo.Bo